

「何をどうしたらいいかわからない」方へ

# 相続セミナー



- 「いつまで」に「何を」しなければいけないの？
- 費用は？税金は？どのくらいかかるの？
- 誰に何を相談したらいいの？
- プロに任せる手続きは？自分でできる手続きは？
- 預貯金、株券の名義はどうやって変えるの？
- 権利証が無効になってしまったり本当？

開催日 **1/21** 水

受付時間 | 10:30～  
開始時間 | 11:00～  
講師 | 相続安心サポートセンター  
www.sozokuanshin.jp  
吉村 忠

## 海の自然葬！

# 海洋散骨セミナー

自然に還るという新しい形の葬儀についてのお話  
海洋散骨について教えます

**1/18(日)までに**  
お申込みいただいた方に

### フラワー バイキング プレゼント

※写真はイメージです。

開催場所 **セレモニーホール三宮**  
神戸市中央区旭通5丁目1-11

お申込み・お問い合わせ  
株式会社 ベルコ 神戸支社 神戸市中央区旭通5丁目1-11  
中央支部代理店 **TEL 078-241-8848**

2026010039  
担当

区葬祭壇  
ベルコ  
大切な会員様へのお知らせ

STOP!

同業他社の営業員に  
ご注意を!



ちょっと待って! 互助会の

乗り換え!

切り替え!

最近50歳以上の方を  
ターゲットとした

悪質な勧誘が  
増えています

# こんな時には要注意!

ベルコ互助会が教えます。こんな時の対処法

ケース  
1

「ベルコ互助会は解約してあげるから、自分の会社へ加入して下さい」としつこく勧誘し、解約を代行するとか、無断でベルコの加入者証書を預かる場合。

対処  
方法

ベルコ加入者証書などは、個人情報が含まれている為、預けるのはお控えください。またこの会社の営業員であるか確認して下さい。営業員は必ず名刺等を携帯しています。確認した上でベルコ互助会にご連絡ください。

ケース  
2

ベルコ互助会を解約したら、「〇万円分の利用券をさしあげますよ!」「他社積立金お乗り換え制度で、お客様の負担なく解約することができますよ!」などと解約や乗り換えをしつこくすすめてくる場合。

対処  
方法

ベルコ互助会は冠婚葬祭に利用でき、同居のご家族、ご両親、ごきょうだい、お子様まで会員のサービスの提供を受けることができます。冠婚葬祭以外にもベルコは事業展開をしています。しつこい場合はベルコ互助会までご連絡ください。

ケース  
3

「ベルコ互助会より、自分の会社の方が何かといいよ」などと、ベルコの批判・中傷をする場合。

対処  
方法

その場で、ベルコ互助会にご連絡下さい。批判・中傷するような営業員の話にはのらないようにしましょう。ベルコ互助会では定期的に見学会を開催し、どんな細かな事でも、親切・丁寧にお客様のご質問にお答えさせていただきます。

ケース  
4

「ベルコ互助会の〇〇営業店(代理店)が閉鎖されたのでベルコ契約が無効です。」などと、虚偽なことを吹聴する場合。

対処  
方法

〇〇営業店(代理店)を経由して、株式会社ベルコと互助契約をされていますので、ベルコ契約(内容保証)はもちろん有効です。ご安心下さいませ。

ケース  
5

「当社は、この会員証だけで葬儀ができますよ!」とお客様が勘違いする様な説明をする場合。

対処  
方法

会員証に保障されている内容以外に、接待費や諸費用がかかるのが一般的です。しっかりと説明を聞く必要があります。

互助会の解約  
ちょっと待って!!



## 実際に多かったお客様の声

- 祭壇金額のみを強調し、その他の備品についての説明不足で予想以上の葬儀費用が掛かってしまった。
- 会員証にいかにも商品がついてるように見えるが実際には追加金が発生してしまった。
- ベルコ会員と違い会員証の複数利用が出来ない為、祭壇のランクアップをしたら多額の現金が必要になり負担が大きくなってしまった。

## ベルコ互助会にご加入の皆様ご注意を!

あやまった情報に左右されず  
ご自身でご確認下さい!

(見学会随時開催中!)

■ お申込み・お問い合わせ

株式会社ベルコ 神戸支社

中央支部代理店

神戸市中央区旭通5丁目1-11

TEL 078-241-8848

担当